

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	LINDA
住 所	神戸市中央区相生町5丁目10-21 相生ビル207号
電話番号	078-599-7004

事業所番号	2815102518
管理者	二村 陽次
対象年度	令和6年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		40 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

（Ⅱ）生産活動		
①過去３年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		20 <

（Ⅲ）多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		15 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）	5	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅳ）支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		15 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

（Ⅴ）地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

（Ⅵ）経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

（Ⅶ）利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数						
労働時間	5点	20点	30点	40点	55点	65点	80点 90点
生産活動	-20点	-10点	20点	40点	50点	60点	
多様な働き方	0点	5点	15点				
支援力向上	0点	5点	15点				
地域連携活動	0点	10点					
経営改善計画	0点	-50点					
利用者の知識・能力向上	0点	10点					

合計
110 点 / 200点

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和6年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	29,377	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,623	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.4	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	-----	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（月～月）※2024年5月1日指定

前々々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	0	円	利用者に支払った賃金総額	0	円	収支	0	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	0	円	利用者に支払った賃金総額	0	円	収支	0	円
-----------------	---	---	--------------	---	---	----	---	---

前年度（令和6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	18,283,693	円	利用者に支払った賃金総額	30,875,422	円	収支	▲ 12,591,729	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度を定めている ☐

②利用者を職員として登用する制度

②利用者を職員として登用する制度を定めている ☒

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている ☒

④フレックスタイム制に係る労働条件

④フレックスタイム制に係る労働条件を定めている ☐

⑤短時間勤務に係る労働条件

⑤短時間勤務に係る労働条件を定めている ☒

⑥時差出勤制度に係る労働条件

⑥時差出勤制度に係る労働条件を定めている ☒

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

⑦有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている ☒

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

⑧傷病休暇等の取得に関する事項を定めている ☒

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和6年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

①研修計画を策定している	☒
②研修実施回数	外部 1回 / 内部 3回
対象職員数	5名
うち研修受講者数	5人
※研修名	①商品生産を促す取り組み ②デジタルスキル向上事業に関する事例検討
研修講師	山下様
実施日・受講者数	3月15日 人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

③研修、学会等又は学会誌等において	☒
1回以上発表している	☒
※研修、学会等名	就労支援A型事業定例会
実施日	11月20日
※学会誌等名	
掲載日	月 日
発表テーマ	利用者の退職願いに対しての対応方法、休業・休職などの引き止めの対応の有無について

③視察・実習の実施又は受け入れ

④先進的事業者の視察・実習の実施している	☒
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	☒
※先進的事業者名	ワークワーク
実施日/参加者数	12月25日 3人
※他の事業所名	
実施日/参加者数	月 日 人

④販路拡大の商談会等への参加

⑤販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している	☒
※商談会等名	ピアてらす守口事業所内覧会
主催者名	㈱ピアてらす 大阪守口事業所
日時	3月24日～28日
内容	販路拡大・カプセル生産事業説明会
カプセルIN作業の外注事業依頼説明	

⑤職員の人事評価制度

⑥職員の人事評価制度を整備している	☒
⑦当該人事評価制度を周知している	☒
人事評価制度の制定日	年 月 日
人事評価制度の対象職員数	名
うち昇給・昇格を行った者	名
当該人事評価制度の周知方法	

⑥ピアサポーターの配置

⑧ピアサポーターを配置している	☐
⑨当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	☐
※配置期間	月 日～月 日
就業時間	
職務内容	

⑦第三者評価

⑩前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	☐
※評価を受けた日	月 日
第三者評価機関	

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

⑪ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	☐
※認証を受けた日	月 日
規格等の内容	

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	LINDA	事業所番号	2815102518
住 所	神戸市中央区相生町5丁目10-21 相生ビル207号	管理者	二村 陽次
電話番号	078-599-7004	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所；LINDA／ちえの輪西天満事業所

実施日程；2024年10月22日（火）

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要；一般就労の事前体験実習を行い、事前準備や諸注意を学ぶ。

利用者数；5名

<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

- ・実際の現場作業の様子から、作業内容を確認していただく。
- ・業務内容の理解を深め均一化を実行できるようにする。

利用者にとってのメリット；配布する際の諸注意、配布基準及び効率化と不安軽減となる。

<成果>

実施した結果；配布する場所、配布枚数、配布の効率化。業務実施内容の伝達。

得られた成果；利用者の技術向上・配布スピードの効率化・判断力の向上・適切な報連相

課題点；配布ノルマと配布期日があるため、急いで事故や怪我にならないように注意する。

どのエリアに何枚配布したのか否かの進捗を管理して配布漏れや配布忘れがないよう取引先との信頼関係を継続していく。不明点やミスを抱え込まず迅速に相談をする。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

今までポスティングは経験したことがなかったということでしたが、内容の理解も早く
また、改善点や効率化を自分たちで考え対応していただけたので安心しました。

今後の連携強化に向けた課題

一人当たりの配布スピードを高めて、天候や対応する人員の減少があっても
必ず期日までに配布を完了できるよう常に改善を図る。

連携先企業（担当者）

㈱ジャスト・トレンド（総務；北野様）

利用者からの意見・評価

行ったことがない場所での業務は不安だが、説明を聞いて自分にもできそうだった。
現地の住民に話し掛けられて困ったときはすぐに職員を呼ぶようにする。
投函するかどうか迷ったときは自分だけで判断せずに相談をしようと思った。
体力的に不安があるが、無理しないように頑張ろうと思う。
どこを誰が担当するか事前に知りたい。

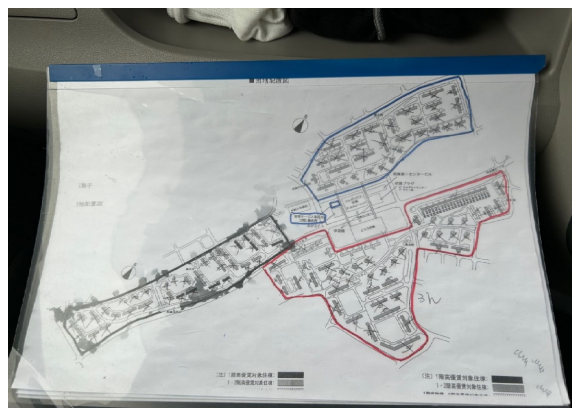
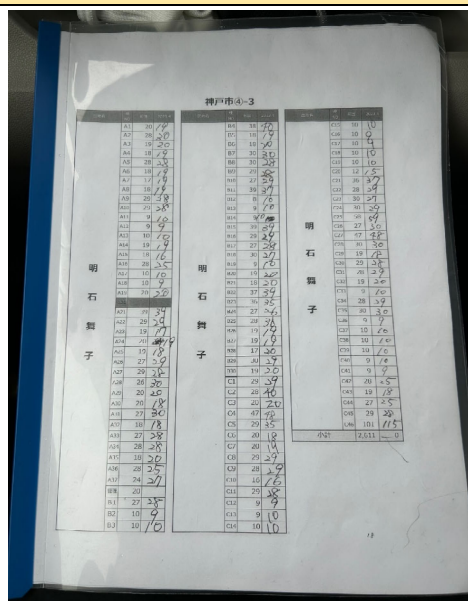
2025 年 4 月 1 日

利用者の知識・能力の向上実施状況報告書

事業所名	LINDA
住 所	神戸市中央区相生町5丁目10-21 相生ビル207号
電話番号	078-599-7004

事業所番号	2815102518
管理者	二村 陽次
対象年度	令和 6 年度

活動の様子



就労継続支援 A 型事業所視察報告書

事業所名	ピアてらす守口事業所
住 所	大阪府守口市京阪本通2-7-13 小川第一ビル203号室
電話番号	06-6926-9127

事業所番号	2713202394
視察者	二村、掛水、津守

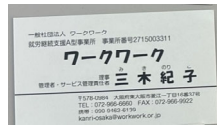
視察実施概要

<視察概要>

事業所名；ワークワーク

事業所番号；2715003311

住所；大阪府東大阪市菱江一丁目16番37号



<目的>

優良A型事業所の運営手法や共有。

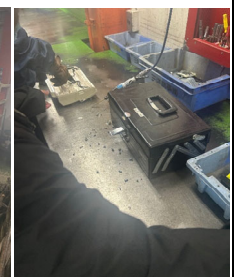
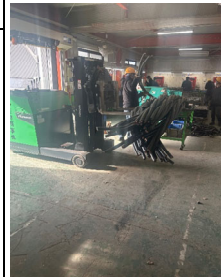
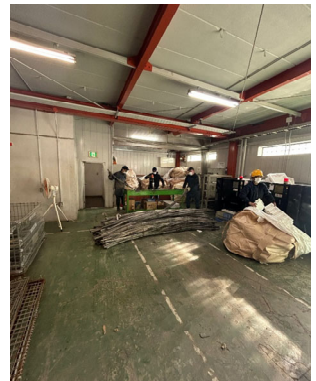
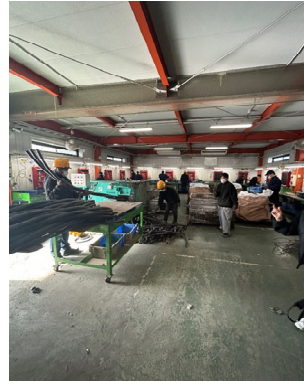
同事業所が加盟している全Aネットの活動状況

<成果>

近隣の工場へ入り込んで業務を請け負っての
施設外就労を実現している。

立地を活かした運営や採用の工夫、障害特性の
応じた仕事の割り振りを学ぶことができた。

<活動の様子>



事業所の特色

利用者は27名。発達・知的障害の方。昔は精神障害の方もいらしたが、
出勤が安定しないため、請け負った仕事のノルマがこなせなかった。そこで、知的障害の方へ
採用をシフトしたところ出勤が安定し計画通り仕事を請け負うことができ高い生産活動実績が残せるようになった。

担当者	管理者／三木 紀子 様	URL	http://workwork.or.jp/
-----	-------------	-----	---

所感

知的障害と発達障害の特徴（強み）を活かして運営されている印象。
支援員に限らず、利用者の方の接遇マナーもしっかりと研修されている。
立地の強みを生かした活動をしている反面、危険性を伴う作業もあることから安全面を鑑み、
支援員が目配せ、声掛けをして配慮されている。